



Nutzungsbedingungen

§ 1 Gegenstand

- 1) Die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG stellt ihren Mietern/Mitgliedern (nachfolgend „Kunden“) im Internet unter www.fhm-crmportal.aareon.com ein Online-Kundenportal (nachfolgend „Kundenportal“) zur Verfügung. Über das Kundenportal können Kunden Angelegenheiten im Zusammenhang mit ihrem Dauernutzungsvertrag mit der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG online abwickeln, Informationen rund um ihr Vertragsverhältnis und ihre Wohneinheit abrufen und mit der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG in Kontakt treten. Über diesen Zugriff können Kunden außerdem weitere Informationen wie Dauernutzungsvertragsdaten und ausgewählte Dauernutzungsvertragsdokumente einsehen sowie Formulare ausdrucken.
- 2) Anbieter des Kundenportals ist die

Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG

Hornisgrindestr. 30

77855 Achern

Telefon: 07841 6809-0

E-Mail: info@familienheim-achern.de

- 3) Der Kunde erklärt mit seiner Registrierung, dass er das Kundenportal nutzen möchte und diese Nutzungsbedingungen des Kundenportals und die gesonderte Datenschutzerklärung anerkennt. Diese Bedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis zwischen der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG und dem Kunden in Bezug auf das Kundenportal. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem technischen Dienstleister, der das Portal zur Verfügung stellt, kommt nicht zustande.
- 4) Das Kundenportal ist ein freibleibendes Angebot der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG. Der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG bleibt es vorbehalten, den Betrieb des Kundenportals jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig einzustellen und/oder das Kundenportal ganz oder teilweise zukünftig nur noch kostenpflichtig anzubieten.
- 5) Die wesentlichen Merkmale der im Rahmen des Kundenportals angebotenen Leistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Kunde den einzelnen Leistungsbeschreibungen innerhalb des Kundenportals entnehmen.

§ 2 Registrierung / Pflichten des Kunden (Mieter/Mitglied)

- 1) Die Nutzung des Kundenportals bedarf einer vorherigen Registrierung des Kunden, die online über das Kundenportal vorgenommen werden kann. Der Kunde kann sich unter Angabe seiner persönlichen Zugangsnummer, einer gültigen E-Mail-Adresse als Benutzername und eines selbst generierten Passworts online registrieren. Die persönliche Zugangsnummer wird dem Kunden von der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG zugesendet. Etwaige Eingabefehler während der Registrierung kann der Kunde bei der abschließenden Bestätigung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung des Registrierungsantrages korrigieren.
- 2) Nach der Eingabe der persönlichen Daten des Kunden in das entsprechende Anmeldeformular erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Betätigung des Aktivierungslinks ist der Kunde für das Portal registriert und kann sich mit seinem Benutzernamen und Passwort auf dem Kundenportal anmelden.
- 3) Der Kunde ist angehalten, seinen Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere hat der Kunde die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben.

- 4) Der Kunde kann sein Passwort jederzeit ändern und ist angehalten, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen (mindestens alle 3 Monate) Gebrauch zu machen. Der Kunde hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass eine unbefugte Person in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss eine Länge von mindestens 8 Stellen inkl. 2 Ziffern und Groß-/Kleinschreibung enthalten.
- 5) Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen über seine persönlichen Angaben (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) unverzüglich im Kundenportal zu aktualisieren.
- 6) Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Stammdaten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis (insb. Dauernutzungsvereinbarung) zwischen ihm und der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG, die ohnehin bei der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses und der Abwicklung des Mietvertrags genutzt, gespeichert und/oder verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb des Kundenportals erforderlich ist. Näheres hierzu ist auch im Rahmen der Datenschutzerklärung geregelt.
- 7) Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, verschiedene Dokumente zukünftig zusätzlich elektronisch über die Dokumentenbox des Kundenportals zu erhalten.
- 8) Der Kunde wird keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten an das Portal übermitteln oder in das Internet über den Account einstellen und/oder auf solche Informationen hinweisen / diese verlinken. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen Dritter schädigen können. Darüber hinaus sind die Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.
- 9) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Kommunikation über das Kundenportal im Zweifel nicht die rechtlichen Anforderungen erfüllen kann, die an die Form oder den Zugang von rechtsverbindlichen Willenserklärungen gestellt werden. Der Kunde sollte daher für wichtige rechtserhebliche Willenserklärungen einen anderen Kommunikationsweg wählen, um den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Soweit z.B. ein Mietvertrag des Kunden für die Kündigung die Schriftform vorsieht, kann diese nicht wirksam über das Kundenportal erklärt werden.

§ 3 Verfügbarkeit des Kundenportals

- 1) Die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG garantiert nicht die Verfügbarkeit des Kundenportals.

§ 4 Laufzeit / Kündigung / Sperrung

- 1) Nach Registrierung des Kunden läuft die Nutzung des Kundenportals mit unbestimmter Laufzeit, endet aber spätestens 1 Monate nach Beendigung der Mitgliedschaft bzw. der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG, gleich aus welchem Rechtsgrund (wirksame Kündigung, Zeitablauf etc.).
- 2) Das Nutzungsverhältnis kann unabhängig davon vom Kunden jederzeit, von der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG mit einer Kündigungsfrist von einer Woche in Textform (d. h. per Brief, E-Mail oder Telefax) gekündigt werden.
- 3) Die Kündigung oder die Beendigung des Nutzungsverhältnisses führt zur Sperrung der Daten des Kunden.

- 4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG berechtigt, den Zugang für einen Kunden vorübergehend oder dauerhaft fristlos zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde oder ein unbefugter Dritter das Kundenportal missbräuchlich nutzen, oder wenn der Kunde nachhaltig gegen Vorschriften der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt.

§ 5 Haftungsbeschränkung

- 1) Die im Kundenportal abrufbaren Informationen sind für den Kunden lediglich rein informatorisch. Für die Richtigkeit der Informationen übernimmt die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG insoweit keine Haftung.
- 2) Eine Haftung der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und durch fehlerhafte Eingabe im Kundenportal verursacht werden, ist ausgeschlossen. Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und trägt daher die Verantwortung für die von ihm eingegebenen Daten.

§ 6 Datenschutz

- 1) Alle im Kundenportal hinterlegten und/oder entstehenden personenbezogenen Daten werden im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften für den Schutz personenbezogener Daten nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Begründung, inhaltlicher Ausgestaltung oder Änderung eines sich anbahnenden oder eines bestehenden Vertrages zwischen dem Kunden und der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG erforderlich ist sowie für die in §1 genannten Zwecke des Kundenportals.
- 2) Der Kunde wird bei der Registrierung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Übermittlung und Löschung personenbezogener Daten in einer gesonderten Datenschutzerklärung unterrichtet.
- 3) Der Kunde erhält auf Aufforderung Auskunft, welche Daten durch die Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG zur jeweiligen Person gespeichert wurden. Sollte trotz allen Bemühens der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG um richtige und aktuelle Daten, falsche Daten gespeichert sein, so werden diese unverzüglich berichtigt. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG zur Verfügung gestellten Daten zu überprüfen, zu ändern oder zu löschen, indem dieser sich in sein Benutzerkonto einloggt und die Bearbeitung selbst vornimmt oder der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG eine entsprechende Meldung über das Kundenportal sendet.
- 4) Der Kunde hat das Recht, gegebenen Einwilligungen grundsätzlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft sowie der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten im Kundenportal zu widersprechen. Er wendet sich in diesem Falle an die

Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG

Hornisgrindestr. 30

77855 Achern

Telefon: 07841 6809-0

E-Mail: info@familienheim-achern.de

§ 7 Änderung dieser Nutzungsbedingungen

- 1) Neben diesen Nutzungsbedingungen des Kundenportals der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG gelten die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen anderer Rechtsgeschäfte uneingeschränkt weiter. Die Bestimmungen des Dauernutzungsvertrages zwischen dem Kunden und der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG sowie anderer Verträge zwischen den Vertragsparteien bleiben von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt.

§ 8 Weitere Informationen

- 1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Die Nutzungsbedingung ist im Rahmen des Kundenportals hinterlegt und kann dort jederzeit eingesehen oder ausgedruckt werden. Einem besonderen Verhaltenskodex unterliegen wir nicht.

§ 9 Schlussbestimmungen

- 1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des CISG. Zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 2) Soweit der Kunde bei Abschluss der Nutzungsbedingungen seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder sein Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Baugenossenschaft Familienheim Mittelbaden eG.

Stand: 23.06.2022